

Правила Программы «Здоровый кэшбэк¹» для постоянных клиентов Кыргызской Республики

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе «Здоровый кэшбэк» для постоянных клиентов Кыргызской Республики.

Клиент, предоставивший Информированное согласие на участие в Программе «Здоровый кэшбэк» для постоянных клиентов Кыргызской Республики, таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Программа «Здоровый кэшбэк» для постоянных клиентов Кыргызской Республики² (далее – «Программа»): долгосрочная маркетинговая программа, направленная на привлечение и удержание клиентов, вступивших в данную Программу.

Организатор Программы (далее - «Организатор»):

Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, Российская Федерация, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, этаж 3, помещение I, комната 3.
Тел.: (495) 363-03-63
ОГРН 1037739468381 / ИНН 7710294238 / КПП 771001001

Организатор - юридическое лицо, обеспечивающее выполнение следующих функций:

- 1) Определение логотипа Программы и правил его использования;
- 2) Осуществление информационно-рекламного обслуживания маркетинговых мероприятий, проводимых Оператором Программы, а также Партнерами Программы;
- 3) Управление Программой и ее развитие;
- 4) Обслуживание Программы;
- 5) Предоставление и учет Привилегий.

Оператор Программы:

Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 117105, Российская Федерация, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, строение 5
Тел. (факс): 8-800-200-363-0
ОГРН 1107746221076/ ИНН 7722712754/ КПП 772401001

далее – «Оператор», юридическое лицо, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусных сомов INVITRO/предоставлению скидок в соответствии с номиналом Дисконтной карты.

Партнеры Программы — юридические лица, реализующие на территории Кыргызской Республики медицинские услуги населению с использованием товарного знака INVITRO, вступившие в Программу и имеющие право на осуществление следующих операций в соответствии с Правилами Программы (далее – «Партнеры»):

- 1) при оплате Участниками Программы заказанных медицинских услуг по договорам на оказание медицинских услуг предоставляют такие медицинские услуги по стоимости, указанной в прайс-листе медицинского офиса, с применением:
 - бонусных сомов INVITRO, начисляемых Оператором в рамках Программы при заказе и оплате медицинских услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы: засчитывают начисленные Участникам Программы бонусные сомы INVITRO в счет стоимости заказанных медицинских услуг.
 - скидки согласно номиналу предъявленной Участником Дисконтной карты, уменьшая тем самым итоговую стоимость заказанных медицинских услуг на сумму скидки;
- 2) участвуют, в том числе совместно с Организатором, в проведении маркетинговых мероприятий в соответствии с Программой, в результате которых производится:

¹ Под «кэшбэком» в рамках настоящей Программы понимается начисление условных учетных единиц Оператором Программы на бонусный счет Клиента и Участника Бонусной программы.

² Программа «Здоровый кэшбэк» для постоянных клиентов Кыргызской Республики не является новой Программой, а представляет собой измененную редакцию Дисконтной Программы лояльности ИНВИТРО для постоянных клиентов Кыргызской Республики.

- зачет бонусных сомов INVITRO, начисленных Оператором при заказе и оплате медицинских услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы, в счет стоимости заказанных медицинских услуг.
- уменьшение на сумму скидки согласно номиналу предъявленной Дисконтной карты стоимости медицинских услуг.

Клиент – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, оплачивающее заказанные медицинские услуги и получающее Привилегии.

Пациент - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Партнером Программы. Пациент может выступать в роли Клиента, если он является совершеннолетним, дееспособным и оплачивает услуги, оказываемые лично ему Партнером Программы.

Привилегия — возможность приобретения медицинских услуг Партнеров Программы на выгодных условиях. Привилегии могут предоставляться методом:

- отложенной скидки — начисление бонусных сомов INVITRO на бонусный счет Участника Бонусной программы и последующее расходование Участником накопленных бонусных сомов INVITRO при оплате медицинских услуг, оказываемых Партнером Программы (далее – «Бонусная программа»),
- или прямой скидки — уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг в зависимости от номинала предъявленной Участником Дисконтной карты при оплате медицинских услуг, оказываемых Партнером Программы (далее – «Дисконтная программа»).

Партнеры оставляют за собой право отказать в предоставлении Привилегии по техническим причинам, в том числе в случае отсутствия Интернет – связи в Медицинском офисе Партнера Программы, в случае отсутствия Интернет – связи на мобильном терминале для оплаты, используемом Партнером при оказании медицинских услуг на дому у пациента.

Медицинский офис Партнера Программы – медицинский офис Партнеров, участвующих в Программе и предоставляющих медицинские услуги населению на территории Кыргызской Республики в соответствии с условиями настоящих Правил (далее – «медицинские офисы INVITRO»).

Медицинские услуги – услуги лабораторной диагностики и взятия биоматериала, оказываемые в медицинских офисах INVITRO и Службой выезда на дом* на территории Кыргызской Республики (далее – «медицинские услуги»).

Программа не распространяется:

- на иные услуги, оказываемые в медицинских офисах INVITRO и Службой выезда на дом,
- услуги выезда Службы выезда на дом (стоимость выезда бригады Службы выезда на дом)**,
- а также на товары, в том числе, на контейнеры для биологического материала, реализуемые Партнерами Программы.

Перечень оказываемых медицинских услуг в медицинских офисах INVITRO на территории Кыргызской Республики может отличаться. С конкретным перечнем медицинских услуг, оказываемых в медицинском офисе по адресу расположения, можно ознакомиться на сайте <https://invitro.kg> в разделе «Адреса», выбрав адрес медицинского офиса из предложенного на сайте списка адресов медицинских офисов.

*В случае заказа медицинских услуг, оформленного при выезде на дом к пациенту Службы выезда на дом, предоставление скидки по Дисконтной карте или начисление/ списание бонусных сомов INVITRO в счет оплаты медицинских услуг осуществляется только при наличии технической возможности, в том числе при наличии Интернет – связи на мобильном терминале для оплаты, используемом Партнером при оказании медицинских услуг на дому у пациента.

**По решению Организатора Привилегия может быть предоставлена.

Участник Программы (далее – «Участник») — физическое лицо, зарегистрированное в Программе в качестве Участника Бонусной программы или Дисконтной программы и допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Регистрация Участника в Программе производится в момент акцепта оферты (предложения) об участии в Программе.

Акцепт (согласие) на участие в Программе осуществляется путем оформления Участником Информированного согласия на участие в Программе.

Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг.

Бонусный счет – базовый или активный бонусный счет, на котором в соответствии с Правилами Программы аккумулируется набор количественных показателей в бонусных сомах INVITRO, отражающих

активность Клиента и/или Участника и объем их прав на получение Привилегий при покупке медицинских услуг Партнеров Программы, а также получение иных преференций, предусмотренных Программой.

Базовый бонусный счет – статус бонусного счета Клиента до момента его активации в порядке, предусмотренном Правилами Программы. Базовый бонусный счет открывается любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Партнера Программы. На базовый бонусный счет Оператором начисляются бонусные сомы INVITRO в порядке, предусмотренном Правилами Программы. Списание начисленных бонусных сомов INVITRO в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг возможно только после предоставления Клиентом Информированного согласия на участие в Бонусной программе.

Активный бонусный счет – статус бонусного счета Участника Бонусной программы, на который Оператором начисляются бонусные сомы INVITRO при заказе и оплате Участником медицинских услуг Партнеров Программы. Активный бонусный счет открывается Оператором в момент предоставления Клиентом Информированного согласия на участие в Бонусной программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Активный бонусный счет позволяет Участнику Бонусной программы осуществить списание бонусных сомов INVITRO в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг в соответствии с Правилами Программы.

Бонусный сом INVITRO – условная учетная единица, начисляемая Оператором на бонусный счет любого неанонимного Клиента и/или Участника Бонусной программы при заказе и оплате последними медицинских услуг Партнеров Программы.

Участник Бонусной программы вправе при оплате заказанных медицинских услуг зачесть бонусные сомы INVITRO в счет оплаты до 50% стоимости медицинских услуг в рамках одной покупки медицинских услуг (одного заказа медицинских услуг) при условии, что при этом Участником будет израсходовано не более 15 000 накопленных бонусных сомов INVITRO. Остаток суммы, подлежащий оплате за медицинские услуги, Участник оплачивает денежными средствами.

Замена бонусных сомов INVITRO денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается, бонусные сомы INVITRO не наследуются.

Порядок начисления и списания бонусных сомов INVITRO определяется в соответствии с Правилами Программы.

Статус бонусного счета	Клиент/ Участник	Начисление/ списание бонусных сомов INVITRO при оплате медицинских услуг
Базовый бонусный счет	Любой неанонимный Клиент	Только начисление
Базовый бонусный счет	Участник Дисконтной программы	Не начисляются и не списываются, в том числе акционные бонусные сомы INVITRO.
Активный бонусный счет	Участник Бонусной программы	Начисляются и списываются
Активный бонусный счет	Участник Бонусной программы при предъявлении Дисконтной карты, полученной от Участника Дисконтной программы, с целью получения скидки в соответствии с Номиналом Дисконтной карты	Не начисляются и не списываются, в том числе акционные бонусные сомы INVITRO.

Размер кэшбэка – размер начисляемых Оператором на бонусный счет бонусных сомов INVITRO в процентном отношении от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг.

Статус бонусного счета определяет размер начисляемых на него бонусных сомов INVITRO:

№ п/п	Статус бонусного счета	Размер кэшбэка	Условия открытия бонусного счета и присвоения статуса	Срок действия бонусных сомов INVITRO
1	Базовый	3%	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Базовый» любому неанонимному Клиенту, заказавшему и	1 год

			оплатившему медицинские услуги Партнера Программы.	
2	Активный	3%*	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» в момент предоставления Согласия на участие в Бонусной программе в порядке, предусмотренном Правилами Программы.	1 год
		10%*	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику Бонусной программы, являющемуся: - пенсионером; - инвалидом I или II группы; - ребенком-инвалидом; - единственным родителем; - одним из родителей в многодетной семье; - лицом, получающим пенсию по случаю потери кормильца, при условии предъявления Партнеру Программы документа, подтверждающего один из указанных социальных статусов Участника.	1 год
		30%*	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику Бонусной программы, являющемуся: - ветераном Великой Отечественной войны; - ветераном локальных войн; - ветераном труда; - ветераном иных категорий при условии предъявления Партнеру Программы документа, подтверждающего один из указанных социальных статусов Участника.	1 год

* Размер кэшбэка может быть изменен Участником Бонусной программы при выборе Готового решения или Продукта с повышенным кэшбэком в порядке, предусмотренном Правилами Программы.

В индивидуальном порядке по решению Организатора Участнику Программы может быть присвоен статус «Активный» с размером кэшбэка 30%.

Готовое решение – медицинские услуги, объединенные Организатором по функциональному признаку. Участник Бонусной программы, не чаще одного раза в месяц, может осуществить выбор Готового решения в сервисе «Личный кабинет ИНВИТРО» или медицинском офисе INVITRO. Готовое решение предоставляет Участнику Бонусной программы право начисления повышенного количества бонусных сомов INVITRO, определяемого Организатором, при заказе и оплате медицинских услуг, входящих в выбранное Участником Готовое решение. При заказе и оплате медицинской услуги, не входящей в выбранное Участником Готовое решение, Участник получает кэшбэк на бонусный счет в размере 3%. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень Готовых решений и/или их содержание.

Продукт с повышенным кэшбэком – профиль медицинских услуг и/или отдельные медицинские услуги, при выборе которых Участнику Бонусной программы предоставляется право начисления повышенного количества бонусных сомов INVITRO, определяемого Организатором, в случае их заказа и оплаты. Участник Бонусной программы, не чаще одного раза в месяц, может осуществить выбор 3 (трех) медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг в сервисе «Личный кабинет ИНВИТРО» или

медицинском офисе INVITRO. При заказе и оплате иных медицинских услуг/ профилей медицинских услуг, не входящих в выбранный Участником перечень Продуктов с повышенным кэшбэком, Участник получает кэшбэк на бонусный счет в размере 3%. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг, определяемых им как Продукт с повышенным кэшбэком.

Дисконтная карта - средство, предоставляющее возможность Участнику Дисконтной программы или Участнику Бонусной программы (при предъявлении им Дисконтной карты, полученной от Участника Дисконтной программы) при оплате медицинских услуг получить скидку при соблюдении настоящих Правил. Дисконтная карта представлена в виде пластиковой карты, номер которой может быть прикреплен к карточке Участника Дисконтной программы в используемой Организатором и Партнером Программы информационной системе Программы.

Дисконтные карты, выпущенные до введения в действие настоящей редакции Правил или в рамках проводимых по решению Организатора определенных маркетинговых мероприятий, действительны в пределах срока действия, установленного настоящей редакцией Правил Программы для соответствующего номинала Дисконтной карты, независимо от срока действия, указанного на оборотной стороне Дисконтной карты. Участник вправе обратиться в медицинский офис INVITRO для замены Дисконтной карты в случае расхождения информации о сроке действия Дисконтной карты, указанной на оборотной стороне Дисконтной карты, со сроком действия, установленным настоящей редакцией Правил Программы для соответствующего номинала Дисконтной карты.

Условия использования Дисконтной карты Участником, имеющим бонусный счет, определяются в соответствии с настоящими Правилами.

Номинал Дисконтной карты – размер Привилегии (скидки), выраженный в процентах. Номинал Дисконтной карты обуславливает сумму, на которую будет уменьшена стоимость заказанных медицинских услуг при оплате (наличный или безналичный расчет с помощью банковской карты).

Купон – это документ (на бумажном носителе либо в цифровом виде), содержащий уникальный код, предоставляющий право на получение указанной в документе скидки при оплате медицинских услуг в соответствии с Правилами обращения купонов и правилами проводимых по решению Организатора/Партнеров Программы рекламных акций и иных маркетинговых мероприятий.

Информированное согласие на участие в Программе («Согласие») — заявление о намерении стать Участником Программы, подтверждающее согласие Участника с Правилами Программы. Согласие может быть предоставлено:

- при активации базового бонусного счета путем заполнения онлайн - формы в Личном кабинете ИНВИТРО и подписания в медицинском офисе INVITRO или на дому при вызове Службы выезда на дом при первом заказе и оплате стоимости медицинских услуг после активации базового бонусного счета информированного согласия на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных в целях реализации Программы и иных мероприятий Организатора и Оператора, направленных на поощрение потребителей;
- при активации базового бонусного счета в Медицинском офисе INVITRO путем подписания в медицинском офисе INVITRO Согласия на участие в Программе.

Уведомление — информация, в том числе, рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Согласии средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

Сервис «Личный кабинет ИНВИТРО» (далее «Личный кабинет», «ЛК») — сервис, предоставляющий Клиентам (пациентам), в том числе, возможность самостоятельного доступа к результатам медицинских услуг, истории заказов, базовому и активному бонусному счету, номиналу Дисконтной карты (если Клиент (Пациент) является Участником Дисконтной программы), доступа к сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг и, при наличии технической возможности и соблюдении Правил Программы, оплаты медицинских услуг бонусными сомами INVITRO или с применением Дисконтной карты (если Клиент (Пациент) является Участником Дисконтной программы).

Пользователь Личного кабинета — физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету, в том числе, с целью получения сведений о результатах медицинских услуг, к которым он имеет отношение, с использованием инструментария сервиса, предполагающего, в том числе, возможность просмотра адресов медицинских офисов INVITRO,

перечня медицинских услуг и их стоимости, а также баланса базового или активного бонусного счета, номинала Дисконтной карты (если пользователь Личного кабинета является Участником Дисконтной программы), а равно оформления предварительного заказа медицинских услуг и, при наличии технической возможности и соблюдении Правил Программы, оплаты медицинских услуг бонусными сомами INVITRO или с применением Дисконтной карты (если пользователь Личного кабинета является Участником Дисконтной программы).

1. Участие в Бонусной программе

1.1. Участниками Бонусной программы могут стать проживающие на территории Кыргызской Республики совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности).

1.2. Лицо, желающее стать Участником Бонусной программы, обязано:

1.2.1. Обратиться в медицинский офис INVITRO на территории Кыргызской Республики и заказать медицинские услуги или заказать услуги Службы выезда на дом.

1.2.2. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг.

1.2.3. Предоставить Согласие на участие в Программе:

- при активации базового бонусного счета путем заполнения онлайн - формы в Личном кабинете INVITRO и подписания в медицинском офисе INVITRO или на дому при вызове Службы выезда на дом при первом заказе и оплате стоимости медицинских услуг после активации базового бонусного счета информированного согласия на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных в целях реализации Программы и иных мероприятий Организатора и Оператора, направленных на поощрение потребителей;
- при активации базового бонусного счета в Медицинском офисе INVITRO путем подписания в медицинском офисе INVITRO Согласия на участие в Программе.

1.3. На одно физическое лицо может быть оформлен только один бонусный счет.

1.4. Базовый бонусный счет открывается Оператором любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Партнера Программы. Базовый бонусный счет позволяет только накапливать бонусные сомы INVITRO, Клиент получает при оплате медицинских услуг кэшбэк в размере 3%. Участнику Дисконтной программы, имеющему базовый бонусный счет, бонусные сомы INVITRO не начисляются.

1.5. Списание бонусных сомов INVITRO в счет оплаты стоимости заказанных медицинских услуг возможно только после активации базового бонусного счета.

1.6. Активация базового бонусного счета может быть осуществлена через:

- Личный кабинет;
- Медицинский офис INVITRO;

Для активации базового бонусного счета требуется: 1) предоставить номер мобильного телефона; 2) Согласие на участие в Программе.

1.7. Один начисленный в соответствии с Бонусной программой бонусный сом INVITRO при списании для целей оплаты медицинских услуг равен одному киргизскому сому. Накопленные на активном бонусном счете бонусные сомы INVITRO становятся доступными для списания в течение 24 часов после оплаты заказанных медицинских услуг.

1.8. После активации базового бонусного счета Участник Бонусной программы получает по умолчанию, как и до активации базового бонусного счета, возможность накапливать бонусные сомы INVITRO при оплате медицинских услуг в размере 3% от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг.

1.9. Участники Бонусной программы могут не чаще одного раза в месяц осуществлять выбор Готового решения или Продукта с повышенным кэшбэком.

1.10. Готовое решение предоставляет Участнику Бонусной программы право начисления повышенного количества бонусных сомов INVITRO, определяемого Организатором, при заказе и оплате медицинских услуг, входящих в выбранное Участником Готовое решение. При заказе и оплате медицинской услуги, не входящей в выбранное Участником Готовое решение, Участник получает кэшбэк на бонусный счет в размере 3%. Выбор Готового решения с повышенным кэшбэком доступен в Личном кабинете или медицинском офисе INVITRO. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень Готовых решений и/или их содержание.

1.11. Продукт с повышенным кэшбэком предоставляет Участнику право начисления повышенного количества бонусных сомов INVITRO в размере, определяемом Организатором Программы, в случае заказа и оплаты Участником выбранных медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг из списка Продуктов с повышенным кэшбэком. При заказе и оплате иных медицинских услуг/ профилей медицинских

услуг, не входящих в перечень Продуктов с повышенным кэшбэком, Участник получает кэшбэк на бонусный счет в размере 3%. Участник не чаще одного раза в месяц может осуществить выбор 3 (трех) Продуктов с повышенным кэшбэком. Выбор Продукта с повышенным кэшбэком доступен в Личном кабинете или медицинском офисе INVITRO. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг, определяемых им как Продукт с повышенным кэшбэком.

1.12. Участник Бонусной программы обязан незамедлительно письменно уведомить Партнера Программы об изменении данных, указанных им при предоставлении Согласия.

1.13. Организатор вправе прекратить участие в Бонусной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.13.1. Не соблюдает настоящие Правила;

1.13.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.13.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Партнеру Программы;

1.13.4. Отозвал согласие на обработку персональных данных в установленном законодательством порядке.

1.14. При наличии сомнений в законности проведенных по бонусному счету операций Организатор и/или Оператор вправе заблокировать бонусный счет до выяснения обстоятельств.

1.15. Участник вправе отказаться от участия в Бонусной программе, для этого Участник должен в медицинском офисе INVITRO подписать отказ от участия в Бонусной программе по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Право на отказ Участника от участия в Бонусной программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность. Организатор и/или Партнер Программы вправе не принять отказ Участника в случае нарушения приведенных требований к его форме и процедуре представления.

1.16. Информация о накопленных бонусных сомах INVITRO указывается в Личном кабинете, а также на кассовом чеке при наличии технической возможности. Если Клиент замечает несоответствие информации на кассовом чеке с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Клиенту необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом по телефону + (996) 312-58-68-88, или администратору медицинского офиса INVITRO, или иному представителю Партнера Программы.

1.17. При прекращении участия в Бонусной программе по инициативе Организатора (п. 1.13. Правил) или Участника (п. 1.15. Правил) бонусный счет блокируются в информационной системе Программы, а бонусные сомы INVITRO аннулируются и не подлежат восстановлению. При этом информация об Участнике Программы не блокируется в информационной системе Программы.

1.18. По истечении 1 (одного) года с момента начисления бонусных сомов INVITRO при оплате медицинских услуг (не включая день проведения операции по начислению бонусных сомов INVITRO на бонусный счет) или истечения срока действия специальных бонусных сомов INVITRO, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам, бонусные сомы INVITRO аннулируются.

1.19. Согласившись с Правилами Программы, Участник Бонусной программы соглашается получать от Оператора, Организатора, Партнеров Программы Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес kyrgyzstan-info@invitro.ru;
- устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное по телефону горячей линии, указанной на сайте www.invitro.kg (каждого города), или в медицинском офисе INVITRO;
- в Личном кабинете на сайте www.invitro.kg.

1.20. При оплате заказа медицинских услуг в период специальных рекламных акций начисление и списание бонусных сомов INVITRO не осуществляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

1.21. Одновременное предоставление Привилегий в виде списания бонусных сомов INVITRO и предоставления скидки при оплате медицинских услуг в соответствии с номиналом Дисконтной карты запрещено. Поэтому Участник, получивший Дисконтную карту и имеющий активный бонусный счет, при заказе и оплате медицинских услуг должен сделать выбор о получении Привилегий на условиях, предусмотренных Бонусной или Дисконтной программой.

1.22. Если по техническим причинам (в том числе, отсутствие Интернет-связи) операции с бонусным счетом в режиме онлайн недоступны, использование бонусного счета для начисления и/или списания

бонусных сомов INVITRO не допускается. Бонусный счет не является платежным средством. Бонусные сомы INVITRO не имеют наличного выражения и денежной стоимости. Аннулированные бонусные сомы INVITRO восстановлению не подлежат.

1.23. Бонусный счет действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия бонусного счета согласно п. 1.17. настоящих Правил.

1.24. Сведения о статусе бонусного счета доступны во всех медицинских офисах INVITRO, расположенных на территории Кыргызской Республики, перечень которых размещен на сайте <https://invitro.kg>, а также при наличии технической возможности (в том числе, Интернет-связи) при заказе на территории Кыргызской Республики услуг Службы выезда на дом.

1.25. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах Программы на сайте <https://invitro.kg>.

2. Начисление бонусных сомов INVITRO в рамках Бонусной программы

2.1. Бонусные сомы INVITRO начисляются на бонусный счет Клиента и Участника при полной оплате ими заказанных медицинских услуг у Партнеров Программы, при реализации последними медицинских услуг, в отношении которых происходит начисление бонусных сомов INVITRO в рамках Бонусной программы. Участнику Дисконтной программы, имеющему базовый бонусный счет, бонусные сомы INVITRO не начисляются.

2.2. Бонусные сомы INVITRO также могут начисляться на бонусный счет в рамках рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором и Партнерами Программы, если правилами таких рекламных акций и поощрительных программ предусмотрено начисление бонусных сомов INVITRO. Организатор определяет перечень установленных медицинских услуг и размер кэшбэка при оплате заказа таких медицинских услуг.

2.3. Бонусные сомы INVITRO начисляются при оплате медицинских услуг на бонусный счет в размере кэшбэка, определяемого в соответствии со статусом бонусного счета и Правилами Программы.

2.4. За один заказ медицинских услуг возможно начисление бонусных сомов INVITRO только на один бонусный счет, открытый Оператором в соответствии с Правилами Программы.

За заказ медицинских услуг, реализованный и оплаченный Клиентом (плательщиком) не зависимо от того, является ли он Участником Программы или нет, в пользу Пациента, возможно начисление бонусных сомов INVITRO только на бонусный счет Клиента (плательщика) при непосредственном присутствии Клиента в Медицинском офисе INVITRO или на дому у Пациента (при наличии технической возможности) в момент оплаты медицинских услуг (реализация функции «Плательщик»).

2.5. Если заказ медицинских услуг оплачен Участником Бонусной программы частично за счет зачета стоимости медицинских услуг бонусными сомами INVITRO, то бонусные сомы INVITRO начисляются на активный бонусный счет Участника только на оплаченную им денежными средствами часть заказа медицинских услуг. Исключением из данного правила могут являться отдельные рекламные акции Организатора и Партнера Программы.

2.6. Оператор и Организатор Программы самостоятельно определяют правила начисления бонусных сомов INVITRO на заказанные Клиентом медицинские услуги в соответствии с Правилами Программы. Действующие Правила Программы размещены на сайте <https://invitro.kg> и в рекламной продукции Оператора и/или Организатора, а также Партнеров Программы. С Правилами Программы Клиент и/или Участник могут также ознакомиться в медицинских офисах INVITRO на территории Кыргызской Республики.

2.7. Бонусные сомы INVITRO и права, предоставленные Клиенту и/или Участнику Программы, не наследуются, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

2.8. Бонусные сомы INVITRO не начисляются:

- на медицинские услуги, предоставляемые Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам (например, по рекламным акциям, если иное не предусмотрено правилами конкретных рекламных акций). Перечень медицинских услуг, реализуемых Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам, указан на сайте <https://invitro.kg>, а также предоставляется Клиенту и/или Участнику по запросу в медицинском офисе INVITRO;
- при предъявлении Участником с Активным бонусным счетом Дисконтной карты с целью получения Привилегии на условиях, предусмотренных Дисконтной программой (скидки согласно номиналу предъявленной Дисконтной карты).

3. Списание бонусных сомов INVITRO в рамках Бонусной программы

3.1. Списание начисленных бонусных сомов INVITRO в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг возможно только после активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном п. 1.6. Правил Программы.

После списания бонусных сомов INVITRO в счет стоимости заказанных медицинских услуг, оставшаяся часть стоимости медицинских услуг должна быть оплачена Участником наличными денежными средствами или посредством банковской карты.

Списание бонусных сомов INVITRO не осуществляется при предъявлении Участником с Активным бонусным счетом Дисконтной карты с целью получения Привилегии на условиях, предусмотренных Дисконтной программой (скидки согласно номиналу предъявленной Дисконтной карты).

3.2. Участник, накопивший бонусные сомы INVITRO, вправе получить Привилегию посредством начисления бонусных сомов INVITRO с одновременным списанием бонусных сомов INVITRO в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.9. настоящих Правил.

3.3. Получение Участником Привилегий посредством начисления бонусных сомов INVITRO с одновременным списанием бонусных сомов INVITRO становится доступно в течение 24 часов с момента оплаты заказанных медицинских услуг.

3.4. Для списания бонусных сомов INVITRO Участник должен уведомить администратора медицинского офиса INVITRO о том, что приобретение медицинской услуги осуществляется в рамках Программы и о своем желании получить зачет бонусных сомов INVITRO в счет стоимости приобретаемых медицинских услуг в размере бонусных сомов INVITRO, который не может быть более 50% от стоимости заказанных медицинских услуг и не может превышать 15 000 бонусных сомов INVITRO за одну операцию.

3.5. Бонусные сомы INVITRO будут списаны с бонусного счета Участника перед начислением бонусных сомов INVITRO на оплачиваемую денежными средствами часть заказанных медицинских услуг, при этом бонусные сомы INVITRO, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.6. Все бонусные сомы INVITRO, не использованные Клиентом и/или Участником для получения Привилегии посредством их списания в течение 1 (одного) года с момента их начисления на бонусный счет при оплате медицинских услуг (не включая день проведения операции по начислению бонусных сомов INVITRO на бонусный счет), считаются истекшими и будут аннулированы в безусловном порядке (за исключением отдельных специальных бонусных сомов INVITRO, срок действия которых указан в Приложении №1 к настоящим Правилам).

3.7. Для Участников доступно два варианта списания бонусных сомов INVITRO:

3.7.1. Списание максимального количества бонусных сомов INVITRO, допустимое при одной покупке (одном заказе) – 50% от стоимости заказанных медицинских услуг, но не более 15 000 бонусных сомов INVITRO в рамках одной покупки (одного заказа);

3.7.2. Списание определенного количества бонусных сомов INVITRO по желанию Участника, но не более 50% от стоимости заказанных медицинских услуг в рамках одной покупки (одного заказа) и не более 15 000 бонусных сомов INVITRO в рамках одной покупки (одного заказа).

3.8. Участник может осуществить не более трех операций по списанию бонусных сомов INVITRO в сутки.

3.9. В случае заказа медицинских услуг, оформленного при выезде на дом к пациенту Службы выезда на дом, использование бонусного счета для списания бонусных сомов INVITRO допускается при наличии технической возможности (в том числе, Интернет-связи).

4. Базовый бонусный счет Участника Дисконтной программы

4.1. Участнику Дисконтной программы открывается базовый бонусный счет.

4.2. Начисление на базовый бонусный счет и списание бонусных сомов INVITRO с базового счета Участника Дисконтной программы до предоставления им Согласия на участие в Бонусной программе не допускается.

4.3. Предоставление Участником Дисконтной программы Согласия на участие в Бонусной программе влечет последствия, указанные в п. 15 Правил Программы.

5. Односторонний порядок списания бонусных сомов INVITRO

5.1. Оператор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента и/или Участника списывать с его бонусного счета бонусные сомы INVITRO в следующих случаях:

5.1.1. Бонусные сомы INVITRO были ошибочно зачислены на бонусный счет. В таком случае Оператор списывает сумму бонусных сомов INVITRO, равную ошибочно зачисленной сумме бонусных сомов INVITRO;

5.1.2. Клиенту и/или Участнику осуществлен возврат денежных средств за не оказанную/ оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, ранее приобретенную с одновременным начислением бонусных сомов INVITRO.

5.2. В случае если на бонусном счете сумма бонусных сомов INVITRO меньше, чем сумма бонусных сомов INVITRO, подлежащих списанию по одному из оснований, изложенных выше, Оператор Программы списывает все бонусные сомы INVITRO, находящиеся на бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию бонусных сомов INVITRO Оператор списывает с бонусного счета при зачислении на него новых бонусных сомов INVITRO вплоть до того момента, пока не будут списаны все бонусные сомы INVITRO, подлежащие списанию.

6. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с использованием бонусных сомов INVITRO

6.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с использованием бонусных сомов INVITRO, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами. Возврат денежных средств осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг с использованием бонусных сомов INVITRO.

6.2. Начисленные при оплате медицинских услуг бонусные сомы INVITRO при возврате денежных средств списываются с бонусного счета.

6.3. Списанные при оплате медицинских услуг бонусные сомы INVITRO при возврате денежных средств начисляются на бонусный счет Участника.

7. Кассовый документ, выдаваемый после операции, произведенной с бонусным счетом

7.1. После операции, произведенной с бонусным счетом при наличии технической возможности Клиент получает документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

7.2. На документе указываются при наличии технической возможности: сумма операции, ее тип, количество бонусных сомов INVITRO, номер бонусного счета.

8. Участие в Дисконтной программе

8.1. Участниками Дисконтной программы являются проживающие на территории Кыргызской Республики:

- совершеннолетние, дееспособные физические лица;
- несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности),

получившие Дисконтную карту в рамках Программы до введения в действие настоящей редакции Правил или в рамках проводимого по решению Организатора определенного маркетингового мероприятия.

Дисконтные карты, выпущенные в рамках Программы до введения в действие настоящей редакции Правил, действительны в пределах срока действия, установленного настоящей редакцией Правил Программы для соответствующего номинала Дисконтной карты, независимо от срока действия, указанного на оборотной стороне Дисконтной карты (п.9 Правил). Участник вправе обратиться в медицинский офис INVITRO для замены Дисконтной карты в случае расхождения информации о сроке действия Дисконтной карты, указанной на оборотной стороне Дисконтной карты, со сроком действия, установленным настоящей редакцией Правил Программы для соответствующего номинала Дисконтной карты.

Номинал и срок действия Дисконтной карты, выпущенной в рамках определенного маркетингового мероприятия, определяется по усмотрению Организатора. Утраченная Дисконтная карта восстановлению не подлежит.

8.2. Участниками Дисконтной программы могут стать:

- проживающие на Кыргызской Республики совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности);

- и предоставившие Согласие на участие в Дисконтной программе по форме, установленной Организатором.

Дисконтные карты в ограниченном количестве могут быть выпущены по решению Организатора в рамках Программы или в случае проведения иного маркетингового мероприятия.

В рамках Программы по решению Организатора могут быть выпущены следующие виды Дисконтных карт: «Специальная» («Special», номинал Дисконтной карты 13%), «Партнерская» (номинал Дисконтной карты 20%), «VIP» (номинал Дисконтной карты 30%). Условия предоставления Привилегии по указанным Дисконтным картам определены в п. 9 настоящих Правил.

Получить Дисконтную карту можно у администратора медицинского офиса INVITRO или иного представителя медицинского офиса INVITRO (при заказе услуг Службы выезда на дом и наличии технической возможности у Организатора/ Партнера Программы). Выдача Дисконтной карты при заказе услуг, оказываемых Службой выезда на дом, без непосредственного обращения в медицинский офис допускается только при наличии технической возможности.

Номинал и срок действия Дисконтной карты, выпущенной в рамках определенного маркетингового мероприятия, определяется по усмотрению Организатора. Такие Дисконтные карты дают право на скидку, соответствующую номиналу карты, при оплате медицинских услуг. Получить Дисконтную карту можно в период проведения Организатором соответствующего маркетингового мероприятия у администратора медицинского офиса INVITRO на территории Кыргызской Республики или иного представителя

Организатора и/или Партнера Программы в соответствии с правилами такого маркетингового мероприятия. Утраченная Дисконтная карта восстановлению не подлежит.

8.3. Одновременное предоставление Привилегий в виде начисления, списания бонусных сомов INVITRO и предоставления скидки при оплате медицинских услуг в соответствии с номиналом Дисконтной карты запрещено. Поэтому Участник, получивший Дисконтную карту и имеющий активный бонусный счет, при заказе и оплате медицинских услуг должен сделать выбор о получении Привилегий на условиях, предусмотренных Бонусной или Дисконтной программой.

8.4. Получение Привилегии по Дисконтным картам возможно только на территории Кыргызской Республики. Дисконтные карты, выданные в медицинских офисах INVITRO на территории Кыргызской Республики, не действительны на территории других стран, равно как и Дисконтные карты, выданные за пределами территории Кыргызской Республики, не действительны на территории Кыргызской Республики.

8.5. Информация о размере скидки указывается на кассовом чеке при наличии технической возможности. Если Участник замечает несоответствие информации на кассовом чеке с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Участнику необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом по телефону + (996) 312-58-68-88 или администратору медицинского офиса INVITRO, или иному представителю Партнера Программы (при оказании услуг Службой выезда на дом).

8.6. Участник Дисконтной программы обязан незамедлительно письменно уведомить Партнера Программы об изменении данных, указанных им в Согласии.

8.7. Организатор вправе досрочно прекратить участие в Дисконтной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

8.7.1. Не соблюдает настоящие Правила;

8.7.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

8.7.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Партнеру Программы;

8.7.4. Отозвал согласие на обработку персональных данных в установленном законодательством порядке.

8.8. Участник вправе отказаться от участия в Дисконтной программе:

8.8.1. в письменной форме путем подписания в медицинском офисе INVITRO отказа от участия в Программе по форме, установленной Организатором, с предъявлением документа, удостоверяющего личность. В этом случае право на отказ Участника от участия в Дисконтной программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность;

8.8.2. при переходе к Бонусной программе путем активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Активация базового бонусного счета Участником Дисконтной программы влечет его переход в Бонусную программу в порядке, предусмотренном п. 15 Правил Программы.

8.9. В случае отказа Участника от участия в Дисконтной программе такое участие прекращается в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения Партнёром Программы от Участника отказа от участия в Дисконтной программе с соблюдением условий Программы в части требований к его форме и процедуре представления, за исключением случая, предусмотренного п. 8.8.2. настоящих Правил. В последнем случае участие в Дисконтной программе прекращается с момента активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.10. При прекращении участия в Дисконтной программе по инициативе Организатора (п.8.7. Правил) или Участника (п.8.8. Правил) информация о бывшем Участнике Дисконтной Программы и Дисконтная карта блокируются в информационной системе Программы без возможности восстановления.

8.11. Согласившись с Правилами Программы, Участник Дисконтной программы соглашается получать от Оператора, Организатора, Партнера Программы Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес kyrgyzstan-info@invitro.ru;
- устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное по телефону горячей линии, указанной на сайте www.invitro.kg (каждого города), или в медицинском офисе INVITRO;
- в Личном кабинете на сайте www.invitro.kg.

8.12. При оплате заказанных медицинских услуг в период специальных рекламных акций скидка по Дисконтной карте не предоставляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

8.13. Если по техническим причинам (в том числе, отсутствие Интернет-связи) операции с Дисконтными картами в режиме онлайн недоступны, использование Дисконтной карты для предоставления Привилегии не допускается. Привилегия не является платежным средством. Привилегия не имеет наличного выражения. Замена Привилегии денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках Программы не допускается.

8.14. Дисконтная карта Участника действует во всех медицинских офисах INVITRO, расположенных на территории Кыргызской Республики, перечень которых размещен на сайте <https://invitro.kg>, а также при заказе на территории Кыргызской Республики услуг Службы выезда на дом. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах Программы на сайте <https://invitro.kg>.

8.15. Участник может осуществить не более 20 операций в месяц по использованию Дисконтной карты для получения скидки при оплате медицинских услуг. При нарушении указанного правила, Организатор вправе принять решение о прекращении участия Участника в Дисконтной программе.

8.16. Замена Дисконтной карты в случае, указанном в п. 8.1 настоящих Правил, осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, не считая день обращения Участника в любой медицинский офис INVITRO или к иному представителю медицинского офиса INVITRO (при заказе услуг Службы выезда на дом и наличии технической возможности у Партнера Программы) и передачи Участником Дисконтной карты, подлежащей замене, администратору медицинского офиса/иному представителю медицинского офиса INVITRO (при заказе услуг Службы выезда на дом и наличии технической возможности у Партнера Программы).

8.17. Восстановление Дисконтной карты в результате ее утраты/порчи не осуществляется.

9. Виды Дисконтных карт, в том числе выпущенных до введения в действие настоящей редакции Правил

9.1. Дисконтная карта «Стандартная» (номинал Дисконтной карты 5%):

- Дисконтная карта дает право на 5% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

- Срок действия Дисконтной карты не ограничен.

- Дисконтная карта «Стандартная» (номинал 5%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

- Дисконтная карта в рамках Программы больше не выпускается.

9.2. Дисконтная карта «Серебряная» (номинал Дисконтной карты 10%):

- Дисконтная карта дает право на 10% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

- Срок действия Дисконтной карты не ограничен.

- Дисконтная карта «Серебряная» (номинал 10%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

- Дисконтная карта в рамках Программы больше не выпускается.

9.3. Дисконтная карта «Специальная» («Special», номинал Дисконтной карты 13%):

- Дисконтная карта дает право на 13% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

- Срок действия Дисконтной карты не ограничен.

- Дисконтная карта «Специальная» («Special», номинал 13%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

9.4. Дисконтная карта «Партнерская» (номинал Дисконтной карты 20%):

- Дисконтная карта дает право на 20% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта может быть именной или обезличенной. Передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

- Срок действия Дисконтной карты не ограничен.

- Дисконтная карта «Партнерская» (номинал 20%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

9.6. Дисконтная карта «VIP» (номинал Дисконтной карты 30%):

- Дисконтная карта дает право на 30% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта может быть именной или обезличенной. Передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается).

Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

- Срок действия Дисконтной карты не ограничен.

- Дисконтная карта «VIP» (номинал 30%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

10. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Дисконтной карте

10.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Дисконтной карте, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами.

10.2. Возврат денежных средств Участнику Дисконтной программы осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг, в соответствии с предоставленной ему скидкой по Дисконтной карте. В случае частичного возврата денежных средств, Участнику Дисконтной программы возвращается сумма, эквивалентная стоимости медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом предоставленной скидки согласно номиналу Дисконтной карты, используемой при оплате полной стоимости заказанных медицинских услуг.

11. Кассовый документ, выдаваемый после операции по оплате медицинских услуг с учетом Привилегии по Дисконтной карте

11.1. После операции по оплате медицинских услуг с применением Дисконтной карты (при наличии технической возможности) Участник получает документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

11.2. На документе указываются (при наличии технической возможности): сумма операции, ее тип и сумма скидки.

12. Срок действия Программы

12.1. Срок действия Программы не ограничен.

12.2. Организатор Программы уведомляет Участников о прекращении действия Программы путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в медицинских офисах INVITRO, а также на сайте <https://invitro.kg>.

12.3. При прекращении действия Программы Участник Программы имеет право в течение тридцати дней после размещения соответствующего уведомления через доступные коммуникации (в медицинском офисе и на сайте <https://invitro.kg>) осуществлять заказы медицинских услуг и списывать накопленные бонусные сомы INVITRO/применять Дисконтную карту при оплате медицинских услуг. По истечении указанного срока остаток бонусных сомов INVITRO будет аннулирован, а бонусный счет и Дисконтная карта заблокированы.

12.4. Участие Участника в Программе прекращается (Участник исключается из Программы) в следующих случаях:

- При отказе Участника от участия в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами;

- При прекращении действия Программы;
- При принятии Организатором решения о досрочном прекращении участия Участника в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

12.5. Участие Участника в Программе прекращается (Участник прекращает участвовать в Программе):

- В случае отказа Участника от участия в Программе — в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения Партнёром Программы от Участника письменного отказа от участия в Программе с соблюдением условий Программы в части требований к его форме и процедуре представления, за исключением случая, установленного п. 8.9. Правил Программы;

- В случае прекращения действия Программы — в дату прекращения действия Программы;

- В случае принятия решения Организатором о досрочном прекращении участия Участника в Программе – с момента принятия Организатором решения о прекращении участия Участника в Программе.

12.6. Прекращение участия Участника в Программе влечет за собой:

- закрытие и блокировку бонусного счета, открытого Участнику Бонусной программы. Участник утрачивает право на использование бонусных сомов INVITRO, бонусные сомы INVITRO аннулируются и восстановлению не подлежат;

- блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику Дисконтной программы, закрытие и блокировку базового бонусного счета, открытого Участнику Дисконтной программы. Участник Дисконтной программы утрачивает право на получение Привилегии по Дисконтной карте.

13. Коммуникации

13.1. Информацию о Программе Участник может получить по телефону горячей линии: + (996) 312-58-68-88, а также во всех медицинских офисах INVITRO и на сайте <https://invitro.kg>.

13.2. Зарегистрировавшись в Личном кабинете, Участник может в разделе «Программа «Здоровый кэшбэк»:

13.2.1. Получить информацию о движении бонусных сомов INVITRO;

13.2.2. Получить информацию о номинале выданной Дисконтной карты (для Участников Дисконтной программы);

13.2.3. Получать персональные предложения по Программе;

13.2.4. Пополнять бонусные сомы INVITRO за счет прочих маркетинговых мероприятий (вопросники, аукционы и пр.) в порядке и на условиях, предусмотренных правилами таких маркетинговых мероприятий.

14. Иные условия

14.1. Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг.

14.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте <https://invitro.kg>.

14.3. Организатор Программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, и определять объем Привилегии, который Участники получают в результате приобретения таких медицинских услуг.

14.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте <https://invitro.kg> соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Программы.

14.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте <https://invitro.kg>.

14.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Соглашении, Личном кабинете могут быть использованы Оператором, Организатором, Партнерами Программы, уполномоченными ими организациями и иными третьими лицами исключительно в рамках и в целях действия Программы.

14.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте <https://invitro.kg> и следовать им.

14.8. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе, с правилами рекламных акций и кампаний, проводимых Организатором, Партнерами Программы можно ознакомиться на специальных разделах сайта <https://invitro.kg>.

14.9. Условия участия в Программе работников Партнеров Программы:

14.9.1. Партнеры Программы вправе устанавливать для своих работников (их родственников) Привилегии на отдельных условиях, предусмотренных принимаемыми ими локальными нормативными актами. Указанные локальные нормативные акты Партнеров Программы распространяют свое действие только на работников (их родственников) Партнеров Программы соответственно.

14.9.2. Одновременное предоставление Привилегий в рамках Программы и локальных нормативных актов Партнеров Программы запрещено. Поэтому Участник, заключая трудовой договор с Партнером Программы, должен сделать выбор о продолжении участия в Программе или об отказе от участия в ней и получении Привилегий на условиях, предусмотренных локальными нормативными актами Партнеров Программы.

Отказ от участия в Программе оформляется путем подписания Участником заявления по форме, установленной его работодателем (Партнерами Программы).

Подписание указанного заявления влечет для Участника и его родственников, указанных в таком заявлении:

- закрытие и блокировку бонусного счета, открытого Участнику/родственнику. Участник и его родственники, указанные в заявлении, утрачивают право на использование бонусных сомов INVITRO, находящихся на их бонусном счете, бонусные сомы INVITRO аннулируются и восстановлению не подлежат (для Участников Бонусной программы);

- блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику/родственнику, закрытие и блокировку базового бонусного счета, открытого Участнику и его родственникам. Участник и его родственники, указанные в заявлении, утрачивают право на получение Привилегии по Дисконтной карте (для Участников Дисконтной программы).

15. Переход от Дисконтной программы к Бонусной программе

15.1. Переход от Дисконтной программы к Бонусной программе осуществляется при активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

15.2. Переход от Дисконтной программы к Бонусной программе влечет блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику, без возможности восстановления.

15.3. Участник Дисконтной программы вправе стать Участником Бонусной программы с возможностью приобретения статуса в Бонусной программе в соответствии с условиями п. 15.4. настоящих Правил в обмен на Дисконтную карту. В этом случае имеющаяся у Участника Дисконтная карта блокируется.

15.4. При переходе от Дисконтной Программы к Бонусной Программе Оператор присваивает Участнику статус «Активный» с размером кэшбэка 3%. Размер кэшбэка может быть изменен Участником при выборе Готового решения или Продукта с повышенным кэшбэком в порядке, предусмотренном Правилами Программы.

16. Разрешение споров по Программе

16.1. В случае если спор между Организатором, Оператором, Партнерами Программы и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Специальные бонусные сомы INVITRO

№ п/п	Условия получения специальных бонусных сомов INVITRO	Количество специальных бонусных сомов INVITRO	Срок действия специальных бонусных сомов INVITRO с момента их начисления на бонусный счет
1	Приветственные бонусные сомы INVITRO при активации базового бонусного счета	250	90 дней
2.	Подарочные бонусные сомы INVITRO в день рождения Клиента и/или Участника Бонусной программы, не зависимо от покупки медицинских услуг в день рождения	600	30 дней
3.	Акционные бонусные сомы INVITRO. Акционные бонусные сомы INVITRO начисляются за выполнение условий рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором и/или Партнерами Программы (количество начисляемых бонусных сомов INVITRO и период их действия определяются условиями рекламных акций или поощрительных программ).		