

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Генерального директора
ООО «ИНВИТРО» № 055-03 от 25.06.2018

Правила Дисконтной Программы лояльности ИНВИТРО для постоянных клиентов Кыргызской Республики

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила Дисконтной Программы лояльности ИНВИТРО для постоянных клиентов Кыргызской Республики (далее – Правила) являются публичной офертой и определяют условия участия в Дисконтной Программе лояльности на территории Кыргызской Республики.

Клиент, заполнивший и подписавший Информированное согласие на участие в Дисконтной Программе лояльности ИНВИТРО на территории Кыргызской Республики (далее – «Согласие»), таким образом выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Дисконтная Программа лояльности ИНВИТРО для постоянных клиентов Кыргызской Республики (далее «Программа лояльности», «Программа»): долгосрочная маркетинговая программа, направленная на привлечение и удержание клиентов, вступивших в данную Программу лояльности на территории Кыргызской Республики.

Организатор Программы лояльности (далее - «Организатор»): Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО», юридическое лицо по законодательству Российской Федерации.

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3.

Тел.: +7 (495) 363-03-63

ОГРН 1037739468381

ИНН 7710294238, КПП 771001001

р/с 40702810810020386201 в ПАО «Промсвязьбанк», г. Москва

к/с 3010181040000000555, БИК: 044525555

Организатор Программы лояльности обеспечивает выполнение следующих функций:

1) Определение логотипа Программы и правил его использования;

2) Осуществление информационно-рекламного обслуживания маркетинговых мероприятий, проводимых Оператором Программы лояльности, а также Партнерами Программы лояльности.

Оператор Программы лояльности (далее – «Оператор»): Общество с ограниченной ответственностью «МедБиоФинанс», юридическое лицо по законодательству Российской Федерации.

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, 4-ая Тверская-Ямская ул., д. 16, корп. 3.

ОГРН 1117746163215

ИНН 7710884371, КПП 771001001

р/с 40701810200110000239 в АКБ «РОСЕВРОБАНК» (АО)

к/с 30101810445250000836, БИК 044525836

Оператор Программы лояльности обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы, является стороной всех сделок по предоставлению скидок в момент оплаты заказа по Программе. Основными функциями Оператора (включая, но не ограничиваясь) являются обслуживание и развитие Программы.

Партнеры Программы лояльности — юридические лица, реализующие на территории Кыргызской Республики медицинские услуги населению с использованием товарного знака INVITRO® в рамках приобретенных по договорам прав и вступившие в Программу (далее – «Партнеры»), имеющие право на осуществление следующих операций:

1) при оплате Участниками Программы лояльности заказанных медицинских услуг по договорам на оказание медицинских услуг предоставляют такие медицинские услуги по стоимости, указанной в прайс-листе медицинского офиса, с применением скидки, согласно номиналу предъявленной дисконтной карты, с уменьшением итоговой стоимости заказанных услуг;

2) участвуют совместно с Организатором в проведении маркетинговых мероприятий в соответствии с Программой, в результате которых производится уменьшение стоимости услуг как данным Партнером, так и другими Партнерами Программы.

Привилегия — возможность приобретения медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы на выгодных условиях. Привилегии в рамках настоящей Программы предоставляются методом прямой скидки, а именно: путем уменьшения стоимости заказанных медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы, на номинал предъявленной Клиентом дисконтной карты, выраженный в процентах, при оплате таких медицинских услуг.

Медицинские услуги – услуги лабораторной диагностики и услуги по взятию биоматериала. Программа не распространяется на иные услуги, оказываемые Организатором и/или Партнерами Программы, а равно на товары, реализуемые Организатором и/или Партнерами Программы, в том числе, на контейнеры для сбора биологического материала.

Участник Программы лояльности (далее «Участник») — физическое лицо, зарегистрированное в Программе в качестве Участника Программы, предъявившее Дисконтную карту до момента оплаты заказанных медицинских услуг. Регистрация Участника в Программе производится в момент акцепта оферты (предложения) об участии в Программе путем подписания Участником (или его законным представителем/представителем по доверенности) Информированного согласия на участие в Программе лояльности или договора на оказание медицинских услуг, содержащего соответствующее согласие.

Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг в медицинском офисе ИНВИТРО.

Информированное согласие на участие в Программе лояльности («Согласие») — форма заявления, выдаваемая Организатором и/или Партнером физическому лицу по его желанию в виде самостоятельного документа или в составе договора на оказание медицинских услуг, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника с Правилами Программы лояльности.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Согласии средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

Медицинский офис Партнера Программы («медицинский офис ИНВИТРО») – медицинский офис Партнера Программы, участвующего в Программе и предоставляющего медицинские услуги населению в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и настоящих Правил.

Сервис «Личный кабинет ИНВИТРО» (далее «Личный кабинет», «ЛК») — сервис, предоставляемый Организатором Программы, в том числе для самостоятельного доступа пациента к результатам медицинских услуг, истории заказов, сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг.

Пользователь Личного кабинета — физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету, в том числе, с целью получения сведений о результатах медицинских услуг, к которым он имеет отношение, с использованием инструментария сервиса, предполагающего, в том числе, возможность просмотра адресов медицинских офисов ИНВИТРО, перечня медицинских услуг и их стоимости, оформление заказа через Личный кабинет.

Пациент - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Организатором и/или Партнером Программы. Пациент может выступать в роли Клиента, если он является совершеннолетним и самостоятельно оплачивает оказываемые ему услуги.

Клиент – совершеннолетнее физическое лицо, оплачивающее заказанные медицинские услуги и получающее Привилегии.

Дисконтная карта (далее также – «карта») - средство, предоставляющее возможность Клиенту при оплате заказанных медицинских услуг получить скидку при соблюдении настоящих Правил.

Номинал Дисконтной карты – размер Привилегии (скидки), выраженный в процентах. Номинал Дисконтной карты обуславливает сумму, на которую будет уменьшена стоимость заказанных медицинских услуг при оплате (наличный или безналичный расчет).

1. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

1.1. Участниками Программы могут стать проживающие на территории Кыргызской Республики совершеннолетние физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

1.2. Для участия в Программе физическому лицу необходимо:

1.2.1. Обратиться в медицинский офис ИНВИТРО и заказать медицинские услуги.

1.2.2. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг.

1.2.3. Подписать Соглашение при оформлении заказа медицинских услуг, а также заявление о выдаче Дисконтной карты по форме, установленной Организатором, и передать их администратору медицинского офиса ИНВИТРО.

1.2.4. Получить Дисконтную карту у администратора медицинского офиса ИНВИТРО.

1.3. На одно физическое лицо в рамках Программы может быть оформлена только одна Дисконтная карта.

1.4. Скидка в денежном эквиваленте предоставляется Участнику Программы при оплате медицинских услуг в размере, который определен номиналом дисконтной карты и Правилами Программы лояльности.

1.5. Скидка предоставляется только при условии наличия дисконтной карты, предъявленной до момента проведения оплаты.

1.6. Получение Привилегии по Дисконтным картам в рамках Программы возможно только на территории Кыргызской Республики. Дисконтные карты, выданные в медицинских офисах ИНВИТРО на территории Кыргызской Республики, недействительны на территории других стран, равно как и Дисконтные карты, выданные за пределами территории Кыргызской Республики, недействительны на территории Кыргызской Республики. Для получения Дисконтной карты принимаются к учету заказанные медицинские услуги, оформленные исключительно в медицинских офисах ИНВИТРО на территории Кыргызской Республики.

1.7. Участник Программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы об изменении данных, указанных им в Соглашении.

1.8. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.8.1. Не соблюдает настоящие Правила;

1.8.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.8.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнеру Программы.

1.9. При наличии сомнений в законности проведенных по дисконтной карте операций Организатор и/или Оператор вправе заблокировать дисконтную карту Участника Программы до выяснения обстоятельств.

1.10. Участник вправе отказаться от участия в Программе. Для отказа от участия в Программе Участнику необходимо оформить и подписать отказ от участия в Программе в медицинском офисе ИНВИТРО по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Право на отказ Участника от участия в Программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность. Организатор и/или Партнер Программы вправе не принять отказ Участника в случае нарушения приведенных требований к его форме и процедуре предоставления.

1.11. Информация о размере предоставленной скидки указывается на кассовом чеке медицинского офиса ИНВИТРО (при наличии технической возможности).

1.12. При прекращении участия в Программе по инициативе Организатора (п.1.8 Правил) или Участника (п.1.10 Правил) информация о бывшем Участнике Программы блокируется в информационной системе Программы, а размер предоставленной скидки аннулируется.

1.13. Согласившись с Правилами Программы лояльности, Участник соглашается получать от Оператора и Организатора Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.13.1. Письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес info@invitro.kg;

1.13.2. Устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное по телефону горячей линии, указанной на сайте www.invitro.kg (каждого города), или в медицинском офисе ИНВИТРО;

1.13.3. В Личном кабинете на сайте www.invitro.kg.

1.14. При оплате заказанных медицинских услуг в период специальных рекламных акций скидки по дисконтным картам не действуют и не суммируются с акционным предложением, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

1.15. Если по техническим причинам операции с Дисконтными картами в режиме онлайн недоступны, использование Дисконтной карты для предоставления Привилегии не допускается. Привилегия не является платежным средством. Привилегия не имеет наличного выражения. Замена Привилегии денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках Программы не допускается.

1.16. Дисконтная карта Участника Программы действует во всех медицинских офисах ИНВИТРО, расположенных на территории Кыргызской Республики, перечень которых размещен на сайте www.invitro.kg. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором/Оператором Программы, при этом Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах на сайте www.invitro.kg.

1.17. Выдача/восстановление Дисконтной карты в случае ее утраты/порчи/истечения срока действия осуществляется в индивидуальном порядке на основании заявления Клиента в срок не менее:

- 5 (пяти) рабочих дней для Дисконтных карт «Стандартная», «Серебряная», не считая день обращения Клиента в любой медицинский офис ИНВИТРО с соответствующим заявлением;
- 10 (десяти) рабочих дней для Дисконтных карт «Специальная», «Партнерская», «VIP», не считая день обращения Клиента в любой медицинский офис ИНВИТРО с соответствующим заявлением.

1.18. Для восстановления Дисконтной карты Клиенту необходимо обратиться в один из медицинских офисов ИНВИТРО с заявлением о выдаче дисконтной карты по форме, установленной Организатором, предъявить кассовые чеки, подтверждающие оплату медицинских услуг с 03 апреля 2018 года в медицинских офисах ИНВИТРО. При наличии кассовых чеков, подтверждающих оплату медицинских услуг на сумму, достаточную для выдачи Дисконтной карты в соответствии с настоящими Правилами, администратор медицинского офиса ИНВИТРО самостоятельно подсчитывает сумму оплаченных медицинских услуг и выдает Дисконтную карту. В случае отсутствия кассовых чеков у Клиента основанием для выдачи Дисконтной карты может также являться история заказов Клиента в информационной системе Программы.

2. ВИДЫ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

Дисконтные карты ИНВИТРО характеризуются сроком действия, территорией действия и номиналом, указанным на лицевой стороне Дисконтной карты, установленном в процентном выражении, определяющим размер предоставляемой Участнику Программы Привилегии (скидки).

В рамках настоящей Программы действуют следующие Дисконтные карты ИНВИТРО:

2.1. Дисконтная карта «Стандартная» (номинал Дисконтной карты 5%):

- 2.1.1. Дисконтная карта «Стандартная» имеет номинал 5% и предоставляет Клиенту право на 5% скидку при оплате медицинских услуг.
- 2.1.2. Дисконтная карта «Стандартная» выдается бесплатно в Медицинских офисах ИНВИТРО при совершении единовременной оплаты заказанных медицинских услуг или при накоплении заказанных и оплаченных медицинских услуг Организатора или Партнера на сумму, превышающую **4 000 (Четыре тысячи) кыргызских сомов**.
- 2.1.3. Основанием для выдачи Дисконтной карты «Стандартная» является история заказов, отображаемых в информационной системе Программы и/или кассовые чеки, предъявленные Клиентом, а также история заказов и/или кассовые чеки родственников Клиента и/или третьих лиц, подтверждающие оплату заказанных медицинских услуг Организатора или Партнера.
- 2.1.4. Для получения Дисконтной карты «Стандартная» принимаются кассовые чеки, подтверждающие оплату услуг с 03 апреля 2018 года. Кассовые чеки у Клиента не изымаются.
- 2.1.5. Дисконтная карта «Стандартная» является обезличенной. Передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена.
- 2.1.6. Дисконтная карта «Стандартная» является бессрочной.
- 2.1.7. Дисконтную карту «Стандартная» номиналом 5% Клиент может обменять на Дисконтную карту «Серебряная» номиналом 10% при условии оплаты медицинских услуг (единовременно) на сумму более 3 000 (трех тысяч) кыргызских сомов. Указанная сумма является финальной, т.е. с учетом уже предоставленной скидки по Дисконтной карте «Стандартная».
- 2.1.8. При обмене Дисконтной карты «Стандартная» на Дисконтную карту «Серебряная» предыдущая Дисконтная карта «Стандартная» изымается.

2.2. Дисконтная карта «Серебряная» (номинал Дисконтной карты 10%):

- 2.2.1. Дисконтная карта «Серебряная» имеет номинал 10% и предоставляет Клиенту право на 10% скидку при оплате медицинских услуг.
- 2.2.2. Дисконтная карта «Серебряная» выдается бесплатно в Медицинских офисах ИНВИТРО при совершении единовременной оплаты заказанных медицинских услуг или при накоплении заказанных

и оплаченных медицинских услуг Организатора или Партнера на сумму, превышающую **7 000 (семь тысяч) кыргызских сомов**.

- 2.2.3. Основанием для выдачи Дисконтной карты «Серебряная» является история заказов, отображаемых в информационной системе Программы, и/ или кассовые чеки, предъявленные Клиентом, а также история заказов и/или кассовые чеки родственников Клиента и/или третьих лиц, подтверждающие оплату заказанных медицинских услуг Организатора или Партнера.
- 2.2.4. Для получения Дисконтной карты «Серебряная» принимаются кассовые чеки, предъявленные Клиентом, подтверждающие оплату медицинских услуг с 03 апреля 2018 года. Кассовые чеки у Клиента не изымаются.
- 2.2.5. Если у Клиента, оплатившего заказанные медицинские услуги или накопившего сумму оплаченных медицинских услуг, уже имеется Дисконтная карта «Стандартная» и, согласно правилам настоящей Программы, Клиент может претендовать на получение дисконтной карты большего номинала, то Дисконтная карта «Стандартная» подлежит замене на дисконтную карту большего номинала (10%) с изъятием текущей Дисконтной карты «Стандартная» с соблюдением всех требований при проведении данной процедуры.
- 2.2.6. Дисконтная карта «Серебряная» является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена.
- 2.2.7. Дисконтная карта «Серебряная» является бессрочной.
- 2.2.8. Дисконтная карта «Серебряная» не обменивается на дисконтную карту большего номинала.

2.3. Дисконтная карта «Специальная» (номинал Дисконтной карты 13%).

- 2.3.1. Дисконтная карта «Специальная» имеет номинал 13% и предоставляет Клиенту право на 13% скидку при оплате медицинских услуг.
- 2.3.2. Дисконтная карта «Специальная» выдается Клиенту бесплатно в Медицинских офисах ИНВИТРО в индивидуальном порядке по решению Организатора Программы.
- 2.3.3. Дисконтная карта «Специальная» является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена.
- 2.3.4. Дисконтная карта «Специальная» является бессрочной.
- 2.3.5. Дисконтная карта «Специальная» не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

2.4. Дисконтная карта «Партнерская» (номинал Дисконтной карты 20%).

- 2.4.1. Дисконтная карта «Партнерская» имеет номинал 20% и предоставляет Клиенту право на 20% скидку при оплате медицинских услуг.
- 2.4.2. Дисконтная карта «Партнерская» выдается Клиенту бесплатно в Медицинских офисах ИНВИТРО в индивидуальном порядке по решению Организатора.
- 2.4.3. По решению Организатора Дисконтная карта «Партнерская» может быть именной или обезличенной. Передача обезличенной Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена. Передача именной Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг запрещается. В случае, если именная Дисконтная карта предъявляется Клиентом с другим фактически названным именем, отличным от имени, указанного на карте, Привилегия при оплате медицинских услуг не предоставляется. Администратор Медицинского офиса ИНВИТРО вправе запросить у Клиента предъявление документа, удостоверяющего личность.
- 2.4.4. Срок действия Дисконтной карты «Партнерская» составляет 3 (три) года и указывается на карте. В случае, если срок действия Дисконтной карты «Партнерская» истёк, Привилегия при оплате медицинских услуг предоставляется, но при этом владелец Дисконтной карты «Партнерская» предупреждается о том, что срок действия Дисконтной карты истёк, и Привилегия в следующий раз при оплате медицинских услуг предоставлена не будет.
Для получения новой Дисконтной карты «Партнерская» Клиенту необходимо оформить заявление о выдаче Дисконтной карты по форме, установленной Организатором, и предъявить его в медицинский офис ИНВИТРО. На основании заявления Клиента администратор медицинского офиса ИНВИТРО выдает Клиенту новую Дисконтную карту. Номинал новой выдаваемой Дисконтной карты не может быть меньше номинала Дисконтной карты, срок действия которой истек. В случае, если в медицинском офисе ИНВИТРО нет в наличии Дисконтной карты нужного номинала, то администратор медицинского офиса ИНВИТРО запрашивает контактные данные Клиента: телефон, e-mail для того, чтобы сообщить Клиенту о дате получения новой Дисконтной карты в медицинском офисе ИНВИТРО. Выдача новой Дисконтной карты «Партнерская» взамен Дисконтной карты, срок действия которой истек, осуществляется Организатором по своему усмотрению, в выдаче такой новой Дисконтной карты может быть отказано.
- 2.4.5. Дисконтная карта «Партнерская» не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

2.5. Дисконтная карта «VIP» (номинал Дисконтной карты 30%):

- 2.5.1. Дисконтная карта «VIP» имеет номинал 30% и предоставляет Клиенту право на 30% скидку при оплате медицинских услуг.
- 2.5.2. Дисконтная карта «VIP» выдается Клиенту бесплатно в Медицинских офисах ИНВИТРО в индивидуальном порядке по решению Организатора.
- 2.5.3. По решению Организатора Дисконтная карта «VIP» может быть именной или обезличенной. Передача обезличенной Дисконтной карты «VIP» третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена. Передача именной Дисконтной карты «VIP» третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг запрещается. В случае, если именная Дисконтная карта «VIP» предъявляется Клиентом с другим фактически названным именем, отличным от имени, указанного на карте, Привилегия при оплате медицинских услуг не предоставляется. Администратор Медицинского офиса ИНВИТРО вправе запросить у Клиента предъявление документа, удостоверяющего личность.
- 2.5.4. Срок действия Дисконтной карты «VIP» составляет 3 (три) года и указывается на карте. В случае, если срок действия Дисконтной карты истёк, Привилегия при оплате медицинских услуг предоставляется, но при этом владелец Дисконтной карты предупреждается о том, что срок действия Дисконтной карты истёк, и Привилегия в следующий раз при оплате медицинских услуг предоставлена не будет.
Для получения новой Дисконтной карты Клиент должен оформить заявление о выдаче Дисконтной карты по форме, установленной Организатором, и предъявить его в медицинский офис ИНВИТРО. На основании заявления Клиента администратор медицинского офиса ИНВИТРО выдает Клиенту новую Дисконтную карту. Номинал новой выдаваемой Дисконтной карты не может быть меньше номинала Дисконтной карты, срок действия которой истек. В случае, если в медицинском офисе ИНВИТРО нет в наличии Дисконтной карты нужного номинала, то администратор медицинского офиса ИНВИТРО запрашивает контактные данные Клиента: телефон, e-mail для того, чтобы сообщить Клиенту о дате получения новой Дисконтной карты в медицинском офисе ИНВИТРО.
Выдача новой Дисконтной карты «VIP» взамен Дисконтной карты, срок действия которой истек, осуществляется Организатором по своему усмотрению, в выдаче такой новой Дисконтной карты может быть отказано.
- 2.5.5. Дисконтная карта «VIP» не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

2.6. По решению Организатора могут быть выпущены Дисконтные карты в ограниченном количестве в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия, номинал и срок действия которых определяется Организатором по своему усмотрению. Такие Дисконтные карты дают право на скидку, соответствующую номиналу карты, при оплате медицинских услуг.

Получить Дисконтную карту, указанную в настоящем пункте Правил, можно в период проведения Организатором соответствующего маркетингового мероприятия у администратора медицинского офиса ИНВИТРО или Организатора.

3. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

3.1. Дисконтная карта Участника Программы лояльности может быть ограничена периодом действия, указанным на лицевой стороне дисконтной карты. Продление дисконтной карты возможно по средствам выпуска новой дисконтной карты, при этом Участнику Программы лояльности необходимо оформить все необходимые документы для выпуска/ замены дисконтной карты.

3.2. Карта имеет срок действия, устанавливаемый при оформлении, и указанный на карте:

- 3.2.1. В случае, если срок действия карты истёк, услуга с соответствующей скидкой предоставляется, однако при повторном обращении, если дисконтная карта не будет обменена на карту с корректным сроком действия, администратор вправе отказать в предоставлении скидки.
- 3.2.2. Для получения новой карты Клиенту необходимо оформить соответствующее заявление. После чего выдается новая карта с корректным сроком действия. Номинал новой выдаваемой дисконтной карты не может быть меньше текущего номинала карты. В случае, если в медицинском офисе нет в наличии Дисконтной карты нужного номинала, то Администратор должен запросить контактные данные Клиента: телефон, e-mail для того, чтобы сообщить клиенту о дате получения новой дисконтной карты.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Привилегии в рамках настоящей Программы предоставляются только на медицинские услуги по лабораторной диагностике и услуги по взятию биоматериала.

4.2. Программа не распространяется, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, на:

4.2.1. услуги специалистов (врачей): прием, манипуляции;

4.2.2. рентгенологические услуги (рентген, компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), маммография, денситометрия, гистеросальпингография (ГСГ));

4.2.3. услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ); услуги по эндоскопии (гастроскопия, колоноскопия);

4.2.4. услуги функциональной диагностики (электрокардиограмма (ЭКГ) и т.д.);

4.2.5. услугу выезда выездной медицинской службы (стоимость выезда бригады на дом).

4.2. Оператор Программы лояльности вправе в индивидуальном порядке изменить условия Программы лояльности, информация о текущих правила Программы лояльности размещена на сайте www.invitro.kg.

5. ВОЗВРАТ

5.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Дисконтной карте, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами.

5.2. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется на основании ранее выданного кассового чека, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг, в соответствии с предоставленной ему скидкой по Дисконтной карте. В случае частичного возврата денежных средств, Клиенту возвращается сумма, эквивалентная стоимости медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом предоставленной скидки согласно номиналу Дисконтной карты, используемой при оплате полной стоимости заказанных медицинских услуг.

6. КАССОВЫЙ ДОКУМЕНТ

6.1. После операции по оплате медицинских услуг с учетом Привилегии по Дисконтной карте Участник получает документ (кассовый чек, информационный чек и пр.) при наличии технической возможности медицинского офиса ИНВИТРО.

6.2. На документе указываются: сумма операции, ее тип и сумма скидки (при наличии технической возможности).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Срок действия Программы не ограничен.

7.2. Организатор Программы уведомляет Участников о прекращении действия Программы следующими способами:

7.2.1. Путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в медицинских офисах ИНВИТРО;

7.2.2. Путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы на сайте www.invitro.kg.

7.3. Участие Участника в Программе прекращается (Участник исключается из Программы) в следующих случаях:

7.3.1. При прекращении действия Программы;

7.3.2. При нарушении Участником настоящих Правил.

7.4. Участие Участника в Программе прекращается (Участник прекращает участвовать в Программе):

7.4.1. В случае прекращения действия Программы — в дату прекращения действия Программы;

7.4.2. В случае нарушения Участником настоящих Правил – с момента принятия Организатором решения о прекращении участия Участника в Программе.

7.5. Прекращение участия Участника в Программе влечет за собой блокирование дисконтной карты Участника. Участник утрачивает право на получение скидки на услуги в медицинских офисах ИНВИТРО, согласно номиналу дисконтной карты Участника Программы.

8. КОММУНИКАЦИИ

8.1. Информация о Программе Участник может получить по телефону горячей линии: +(996)-312-58-68-88, а также во всех медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте www.invitro.kg.

8.2. Зарегистрировавшись в Личном кабинете, Участник может на сайте www.invitro.kg, Участник получает доступ к результатам медицинских услуг, истории заказов, а также к сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг (при наличии технической возможности).

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Организатор и Оператор Программы вправе по своему усмотрению вносить в настоящие Правила любые изменения в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.invitro.kg.

9.2. Организатор и Оператор Программы оставляют за собой безусловное право по своему усмотрению вносить в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, любые изменения в любое время без предварительного уведомления, а также определять объем Привилегии, который получают Участники в результате приобретения медицинских услуг.

9.3. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте www.invitro.kg соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы. Организатор не несет ответственность перед Участниками за приостановку или прекращение Программы.

9.4. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте www.invitro.kg.

9.5. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Согласии, могут быть использованы Оператором, Организатором, Партнерами Программы, уполномоченными ими организациями и иными третьими лицами исключительно в рамках и в целях действия Программы.

9.6. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.kg и следовать им.

9.7. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе, с правилами рекламных акций и кампаний, проводимых Организатором, Партнерами Программы можно ознакомиться на специальных разделах сайта www.invitro.kg.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

10.1. В случае если спор между Организатором/Оператором, Партнерами Программы и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.